

**Datenschutzerklärung für Roche Diabetes Care  
Kunden, Endnutzer von digitalen Lösungen und Website-Besucher**  
(Letzte Überarbeitung: 1. Februar 2024)







<b>1) Wenn wir mit Ihnen als Kunde oder Interessent in Kontakt treten</b>	<b>1</b>
<b>2) Wenn Sie unsere digitalen Lösungen nutzen</b>	<b>6</b>
<b>3) Wenn Sie unsere Websites besuchen und/oder als Kunde oder Interessent mit uns interagieren und/oder unsere digitalen Lösungen nutzen</b>	<b>9</b>
<b>4) Weitergabe bzw. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten</b>	<b>12</b>
<b>5) Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ins Ausland</b>	<b>13</b>
<b>7) Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten</b>	<b>13</b>
<b>8) Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung</b>	<b>14</b>
<b>9) Länderspezifischer Bereich</b>	<b>14</b>



Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über unsere Aktivitäten (Spalte „Was wir tun“ und dann eine Aktivität pro Zeile), die Kategorien von Daten, die für jede Aktivität erhoben werden (Spalte „Welche Daten wir erheben“), sowie die Rechtsgrundlage der Verarbeitung für jede von ihnen (Spalte „Warum wir die Daten erheben“), einschliesslich der Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Spalte „Wenn Sie Patient sind“), und die Aufbewahrungsfrist für die Daten (Spalte „Wie lange Ihre Daten aufbewahrt werden“).








Unsere Aktivitäten richten sich an Erwachsene; wenn wir erfahren, dass jemand das gesetzliche Mindestalter für eine gültige Verarbeitung noch nicht erreicht hat, erheben wir keine personenbezogenen Daten von dieser Person, bis ihr gesetzlicher Vertreter in überprüfbarer Form seine Zustimmung gegeben hat.






**1) Wenn wir mit Ihnen als Kunde oder Interessent in Kontakt treten**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist Roche Diagnostics International AG, Basel Branch Diabetes Care (“Roche” oder “wir”) – Grenzacherstrasse 124, 4058 Basel, Schweiz, die als Muttergesellschaft der im Geschäftsbereich Diabetes Care tätigen Tochtergesellschaften handelt. Die Roche Diabetes Care (Schweiz) AG, Forrenstrasse 2, 6343 Rotkreuz, Schweiz, ist gemeinsam verantwortlich, sofern nichts anderes angegeben ist (weitere Informationen über die Roche-Tochtergesellschaft in Ihrem Wohnsitzland finden Sie auf Ihrer lokalen Accu-Chek-Website). EU-Vertreter ist die Roche Privacy GmbH, Emil-Barell-Str. 1, D-79639 Grenzach-Wyhlen, [eu.representative.privacy@roche.com](mailto:eu.representative.privacy@roche.com).

	Was wir tun	Welche Daten wir erheben	Warum wir die Daten erheben	Wenn Sie Patient sind	Wie lange die Daten aufbewahrt werden
<b>Hauptverwendung: Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen</b>					
i	 <b>Beantwortung von Anfragen</b> Unterstützung, Fälle und nicht regulatorische Beschwerden Feedback per Telefon, E-Mail, soziale Medien usw. Kostenlose Muster oder Wartungsanfragen Produktretouren Schulungen	Ihre Kontaktinformationen (z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Berufsbezeichnung), Ihre Interessen und Vorlieben (z. B. Produkte oder Interessensgebiete) und andere bereitgestellte Informationen	 Wir erheben diese Daten aufgrund unserer berechtigten Geschäftsinteressen, um die Anfragen von Kunden und Interessenten zu beantworten	<input checked="" type="checkbox"/> Ihr Gesundheitszustand kann offengelegt werden, daher benötigen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten. <input type="checkbox"/> Wir können die Dienste ohne Ihre Einwilligung zu dieser Verwendung Ihrer Daten nicht erbringen	Sofern keine örtlichen Besonderheiten gelten oder wir die Daten für einen anderen Zweck aufbewahren müssen, bewahren wir sie für die Zeit auf, in der ein Verfahren eingeleitet werden kann.
ii	 <b>Vertrag</b> Abonnements verwalten Transaktionen abschliessen Produkt/Dienstleistung liefern Auftragserfüllung Transaktionsbezogene Nachrichten Garantien aktivieren	Ihre Kontaktinformationen sowie einen Verlauf Ihrer bisherigen Geschäftsvorgänge mit uns erheben (z. B. bisherige Bestellungen, Angaben zum Kundenkonto), Informationen zu Rezepten.	 Wir verwenden diese Informationen, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen		Sofern keine örtlichen Besonderheiten gelten oder wir die Daten für einen anderen Zweck aufbewahren müssen, bewahren wir sie für die Zeit auf, in der ein Verfahren eingeleitet werden kann.
iii	 <b>Eindeutige Kunden-ID</b> Bessere Identifizierung Doppelte Benutzerkonten vermeiden Inkonsistente Daten vermeiden	Ihre Personalien und Kontaktangaben sowie Ihren Status als beruflicher oder privater Nutzer und Daten zur Überprüfung Ihrer Adresse	 Wir erheben diese Daten für unsere berechtigten Geschäftsinteressen zur Optimierung der Datenverwaltung		So lange, wie wir Ihre Daten für die in diesem Abschnitt genannten Zwecke aufbewahren.

	LOGIK: Wir verwenden einen Algorithmus, der Datensätze zusammenführt, die genügend Ähnlichkeiten aufweisen.	QUELLEN: Wir nutzen einen Adressverifizierungsdienst, um einen GPS-Standort zu erhalten.			
iv	<b>Weitere Informationen zur Speicherdauer und Rechtsgrundlage:</b> <b>Beantwortung von Anfragen:</b> Wir speichern Ihre Daten in der Regel für 3 Jahre nach Beantwortung der Anfrage. <b>Vertrag:</b> Wir speichern Ihre Daten für 3 Jahre (im Rahmen von Bestellungen) oder 10 Jahre (bei einer Versorgung ab deren Beendigung). <b>Eindeutige Kunden-ID:</b> Wir speichern Ihre eindeutige Kunden-ID für die Dauer des Bestehens Ihres Kunden-Accounts, dessen Speicherdauer sich nach den oben genannten Zwecken richtet.				
<b>Sekundäre Verwendung: Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen</b>					
iv	 <b>Interne Schulung</b> Überprüfung und Analyse unserer Interaktionen mit Ihnen, um zu verstehen, was wir verbessern können	Anrufaufzeichnungen, die mit Ihrer Rufnummer verbunden sind	<input checked="" type="checkbox"/> Wir werden diese Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie dieser Aktivität zustimmen. <input type="checkbox"/> Sie können sich weigern, ohne dass dies die Erbringung der Dienstleistung beeinträchtigt	<input checked="" type="checkbox"/> Da Ihr Gesundheitszustand offengelegt werden kann, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten. <input type="checkbox"/> Sie können sich	Sofern keine örtlichen Besonderheiten gelten oder wir die Daten für einen anderen Zweck aufbewahren müssen, 90 Tage ab der Aufzeichnung
v	 <b>Marketing</b> Newsletter Kundenumfragen Marketing-E-Mails, die an Ihre Interessen angepasst werden können Organisation von	Ihre Personalien und Kontaktangaben sowie Ihren Status als beruflicher oder privater Nutzer	<input checked="" type="checkbox"/> Wir werden diese Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie dieser Aktivität zustimmen. <input type="checkbox"/> Sie können sich weigern, ohne dass dies	<input type="checkbox"/> Sie können sich	Sofern keine örtlichen Besonderheiten gelten oder wir die Daten für einen anderen Zweck aufbewahren müssen, solange wir mit Ihnen in Kontakt bleiben und ein paar Jahre nach dem




	Webinaren oder Veranstaltungen		die Erbringung der Dienstleistung beeinträchtigt   Wenn Sie ein beruflicher Nutzer sind, können wir uns auf unser berechtigtes Interesse berufen, um Sie zu kontaktieren.	weigern, ohne dass dies die Erbringung der Dienstleistung beeinträchtigt	letzten Kontakt (um die Interaktion wieder aufzunehmen, wenn Sie das möchten).
vi	 <b>Patientenprogramm</b> Ihre Anmeldung bei dem von Ihnen gewählten Programm Evaluierung Ihrer Bedürfnisse, so wie Sie sie mitgeteilt haben, Unterstützung während der Dauer des Programms durch Bereitstellung personalisierter Inhalte  (Nur für Patienten)	Informationen über Ihre Kontakt- und Produktpräferenzen, Sprachen, Marketingpräferenzen, gesundheitsbezogene und demografische Daten	 Wir werden diese Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie dieser Aktivität zustimmen.  Sie können sich weigern, ohne dass dies die Erbringung der Dienstleistung beeinträchtigt		Sofern keine örtlichen Besonderheiten gelten oder wir die Daten für einen anderen Zweck aufbewahren müssen, solange wir mit Ihnen in Kontakt bleiben und einige Jahre nach dem Ende des Programms (um Sie wieder aufzunehmen, wenn Sie das möchten)
vii	 <b>Reklamation</b> Protokollierung und Meldung von Vorfällen Archivierung für regulatorische Zwecke Überwachung unserer Social-Media-Seiten	Personenbezogene Daten, die Roche im Zusammenhang mit unerwünschten Ereignissen oder Problemen im Zusammenhang mit Dienstleistungen/Produkten zur Verfügung gestellt werden	 Wir erheben Ihre Daten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, und sind möglicherweise verpflichtet, die Daten an Aufsichtsbehörden zu melden	 Diese Informationen umfassen naturgemäss Gesundheitsdaten, die nur in dem Umfang	Sofern keine örtlichen Besonderheiten gelten oder wir die Daten für einen anderen Zweck aufbewahren müssen, bewahren wir sie für die Zeit auf, in der ein Verfahren eingeleitet werden kann, oder in Übereinstimmung mit den gesetzlichen










				verarbeitet werden, in dem wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.	Verpflichtungen.
vii i	 <b>Business Intelligence</b> Erstellung von Berichten über unsere Aktivitäten Verbesserung und Verwaltung unserer Geschäftstätigkeiten Die gesetzlich vorgeschriebene Meldepflichten, z. B. über die Bearbeitung von Reklamationen in Bezug auf unsere Medizinprodukte.	Dieselben Daten wie oben erwähnt.	 Business Intelligence dient unserem berechtigten Interesse, nachzuvollziehen, wie das Unternehmen sich entwickelt.		Siehe oben genannte Aufbewahrungsfrist für jede betroffene Aktivität.
ix	 <b>Soziale Medien</b> Animation unserer Seiten Social Listening von öffentlich geposteten Informationen, die in aggregierter Form verwendet werden, um Erkenntnisse zu gewinnen Gezielte Werbung über soziale Medien für Personen, die unsere Seiten abonniert haben, oder andere Zielgruppen (zum Beispiel mit Ihren Interessen, in Ihrem Alter oder aus Ihrem Land)	Alle Informationen, die Sie online veröffentlichen, die jedoch im Allgemeinen in pseudonymisierter, anonymer oder aggregierter Form verwendet werden	 Wir erheben diese Daten aufgrund unserer berechtigten Geschäftsinteressen, um unser Zielpublikum in den sozialen Medien zu verstehen und zu erreichen.  Wir sind möglicherweise gemeinsam mit dem Social-Media-Unternehmen, das unsere Seite hostet, für die Datenverarbeitung verantwortlich; bitte beachte die jeweiligen Richtlinien: <u><a href="#">Facebook</a></u> ; <u><a href="#">Instagram</a></u> ;	 Bei dieser Verarbeitung werden nur sensible Daten verwendet, die Sie offenkundig für jedermann sichtbar offengelegt haben. Wir werden <b>nicht</b> gezielt Personen aufgrund ihres Gesundheitszustands ansprechen.	Sofern keine örtlichen Besonderheiten gelten oder wir die Daten für einen anderen Zweck aufbewahren müssen, speichern wir keine Daten aus Social Listening oder zielgerichteter Werbung, nachdem die Erkenntnisse gewonnen bzw. die Kampagne durchgeführt wurde.









			<a href="#">Linkedin</a> ; <a href="#">Youtube</a>		
x	<p><b>Weitere Informationen zur Speicherdauer und Rechtsgrundlage:</b></p> <p><b>Interne Schulung:</b> Wir speichern Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung in der Regel nur für 30 Tage.</p> <p><b>Marketing:</b> Wir speichern Ihre Daten in der Regel für 3 Jahre nach der letzten Interaktion mit Ihnen/ nach Beendigung eines Webinars oder Events.</p> <p><b>Patientenprogramm:</b> Wir speichern Ihre Daten in der Regel für 3 Jahre nach Beendigung des Programms.</p> <p><b>Reklamation:</b> Wir speichern Ihre Daten in der Regel für 3 Jahre nach Meldung ihrer Beschwerde in Verbindung mit der EU-Medizinprodukteverordnung. Bei meldepflichtigen Vorfällen kann aufgrund regulatorischer Gründe eine längere Datenspeicherung erforderlich sein.</p> <p><b>Business intelligence:</b> Wir speichern Ihre Daten in der Regel so lange, wie für die Zwecke entsprechend notwendig, siehe auch die vorherigen Sektionen.</p> <p><b>Soziale Medien:</b> Wir speichern Ihre Daten im Zusammenhang mit Social Listening in der Regel nur wenige Tage. Sofern es sich im Bereich der Identifikation unerwünschter Ereignisse bzw. um einen meldepflichtigen Vorfall handelt, verarbeiten wir Ihre Daten in Verbindung mit der EU-Medizinprodukteverordnung.</p>				

## 2) Wenn Sie unsere digitalen Lösungen nutzen

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist die Roche Diabetes Care GmbH, Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Deutschland als Hersteller dieser Anwendungen und Software. mySugr GmbH, Trattnerhof 1/5 OG, 1010 Wien, Österreich fungiert ebenfalls als für die Verarbeitung Verantwortlicher in Bezug auf die Daten, die in der mySugr App und in den Roche Diabetes Care Apps und der Software für berufliche Nutzer verarbeitet werden.

	Was wir tun	Welche Daten wir erheben	Warum wir die Daten erheben	Wenn Sie Patient sind	Wie lange die Daten aufbewahrt werden
	<b>Hauptverwendung: Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen</b>				
A	 <b>Diabetes-Lösungen</b> Bereitstellung von Diensten und Funktionen in Übereinstimmung mit	Profildaten; vertragliche Nutzungsdaten Für Patienten medizinische Daten einschliesslich Therapie-	 Wir verwenden diese Informationen, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen	 Diese Informationen umfassen naturgemäss Gesundheitsdaten und wir benötigen Ihre	Wie in der Datenschutzerklärung für die betreffende Lösung angegeben

	<p>den jeweiligen Gebrauchsanweisungen, Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung, die für die Lösung gelten</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie in diesen Dokumenten.</p>	<p>und Diagnosedaten, die manuell eingegeben oder von Ihren Medizinprodukten (BZM, CGM, Pumpe, verbundener Pen) gesendet werden, technische Daten Ihrer Medizinprodukte</p> <p>Die Smartphone-Kennung muss erhoben werden, wenn Sie Push-Benachrichtigungen erhalten möchten, da sie hierfür zwingend erforderlich ist.</p>	<p> Wenn Sie Patient sind und wir Dienstleistungen für Ihren Arzt erbringen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Anweisung Ihres Arztes, daher ist in diesem Fall dieser berufliche Nutzer für die Verarbeitung verantwortlich.</p>	<p>ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten</p> <p> Wir können die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen nicht erbringen, wenn Sie dieser Verwendung Ihrer Daten nicht zustimmen.</p> <p> Wenn wir Ihre Daten auf Anweisung Ihres Arztes verarbeiten, ist dieser dafür verantwortlich sicherzustellen, dass er berechtigt ist, Ihre Daten zu nutzen</p>	
<b>B</b>	<p><b>Genehmigung einer Datenfreigabe</b></p> <p>Organisieren des Austauschs von Gesundheitsdaten zwischen verschiedenen Lösungen und mit elektronischen Gesundheitsdatensätzen, immer in Übereinstimmung mit Ihren Präferenzen</p>	<p>Die von Ihnen in die Lösung hochgeladenen oder eingegebenen Daten stehen den von Ihnen benannten Empfängern zur Verfügung, die Sie auch herunterladen können.</p>	<p> Wir verwenden diese Informationen, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen</p>	<p> Die Freigabe von Daten an Dritte erfolgt auf Ihre Anfrage hin, also nur, wenn Sie dieser Aktivität zustimmen.</p> <p> Wir können Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weitergeben</p>	<p>Bis Sie die Datenfreigabe deaktivieren</p>
<b>C</b>	<p> <b>Nebendienstleistungen</b></p> <p>Lieferungen, auch an einen Patienten, wie von seinem Arzt gewünscht</p>	<p>Falls erforderlich, können wir die oben genannten Daten im erforderlichen Umfang gemäss Abschnitt 1 zu Kunden</p>	<p>Siehe Abschnitt 1 zu Kunden</p> <p> Wenn Sie Patient sind</p>	<p>Siehe Abschnitt 1 zu Kunden</p> <p> Wenn wir Ihre Daten</p>	<p>Siehe Abschnitt 1</p>

	Abrechnung der Nutzung des Tools oder der damit verbundenen Dienstleistungen Andere von Ihnen gewünschte Dienstleistungen	verarbeiten	und wir Dienstleistungen für Ihren Arzt erbringen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Anweisung Ihres Arztes, daher ist in diesem Fall dieser berufliche Nutzer für die Verarbeitung verantwortlich.	auf Anweisung Ihres Arztes verarbeiten, ist dieser dafür verantwortlich sicherzustellen, dass er berechtigt ist, Ihre Daten zu nutzen	
<b>Sekundäre Verwendung: Verbesserung der Gesundheitsversorgung (Statistik / Forschung)</b>					
<b>D</b>	 <b>Leistungsberichte</b> Erstellung von zusammengefassten Berichten für den internen Gebrauch oder für unsere beruflichen Nutzer, um zu verstehen, wie unsere digitalen Lösungen genutzt werden und funktionieren, z. B. Anzahl der aktiven Nutzer, Zeit im Zielbereich usw.	Aggregierte Nutzerdaten, die in digitalen Lösungen enthalten sind oder durch deren Nutzung erzeugt werden	 Wir berufen uns auf unser berechtigtes Interesse, den Dienst zu analysieren und zu verbessern   Wenn Sie Patient sind und wir Dienstleistungen für Ihren Arzt erbringen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Anweisung Ihres Arztes, daher ist in diesem Fall dieser berufliche Nutzer für die Verarbeitung verantwortlich.	 Wir verwenden die Daten in aggregierter (also anonymer) Form   Wenn wir Ihre Daten auf Anweisung Ihres Arztes verarbeiten, ist dieser dafür verantwortlich sicherzustellen, dass er berechtigt ist, Ihre Daten zu nutzen	Ohne zeitliche Begrenzung in anonymer und/oder aggregierter Form
<b>E</b>	 <b>Medizinische Forschung und Innovation</b> Replizieren de-identifizierter Daten in speziellen Datenbanken (anonymisiert oder	De-identifizierte Nutzerdaten (anonymisiert oder pseudonymisiert), die in den digitalen Gesundheitsanwendungen und der Software	 Wir anonymisieren diese Informationen auf Anweisung von medizinischem Fachpersonal	 Wir verarbeiten Daten, die von medizinischem Fachpersonal verwendet werden, in anonymer Form	Ohne zeitliche Begrenzung in anonymisierter Form Bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen in pseudonymisierter Form











	pseudonymisiert) Erkenntnisse über die Population und wissenschaftliche Forschung Algorithmen / Produktentwicklung Produktevaluierung und Praxiserfahrung  <i>(Nur für Patienten)</i>	enthalten sind oder durch deren Nutzung erzeugt werden	<input checked="" type="checkbox"/> Wir werden diese Informationen pseudonymisieren, wenn Sie dieser Aktivität zustimmen.  <input type="checkbox"/> Sie können sich weigern, ohne dass dies die Erbringung der Dienstleistung beeinträchtigt	<input checked="" type="checkbox"/> Wenn pseudonymisierte Daten verwendet werden, enthalten sie <b>naturgemäß</b> Gesundheitsdaten, sodass wir Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten zum Zweck der Produktverbesserung einholen werden.  <input type="checkbox"/> Sie können sich weigern, ohne dass dies die Erbringung der Dienstleistung beeinträchtigt	
--	---	--	--	---	--












### 3) Wenn Sie unsere Websites besuchen und/oder als Kunde oder Interessent mit uns interagieren und/oder unsere digitalen Lösungen nutzen

Wenn Sie unsere Websites besuchen, ist der für die Verarbeitung Verantwortliche das Unternehmen, das als Herausgeber der Website angegeben ist. Für andere Anwendungsfälle bleiben die für die Verarbeitung Verantwortlichen wie oben beschrieben. Bitte beachten Sie, dass beim Navigieren auf unseren öffentlichen Websites die Hinweise in der Fusszeile der Landingpage Vorrang vor dieser Datenschutzerklärung haben.

Wir können Cookies oder andere Tracking-Technologien verwenden, die notwendig sind (Authentifizierung, Präferenzen, Sicherheit), die es uns ermöglichen, Nutzungsstatistiken zu erhalten oder in einigen Fällen gezielte Werbung zu machen, oder die es Ihnen ermöglichen, Videos abzuspielen oder Informationen in sozialen Medien zu teilen. Bei nicht notwendigen Cookies wird auf jeder Website ein Pop-up-Fenster eingeblendet, in dem wir Sie vor der Implementierung um Ihre Einwilligung für jede Kategorie bitten.

	Was wir tun	Welche Daten wir erheben	Warum wir die Daten erheben	Wenn Sie Patient sind	Wie lange die Daten aufbewahrt werden
--	-------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------	---------------------------------------

Hauptverwendung: Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen					
1	 <b>Sicherheit</b> Um unsere Systeme zu sichern, zu betreiben und zu warten Sicherheitsüberwachung Fehler-/Absturzmeldungen Aufbewahrung von Protokollen	IP-Adresse, geografischer Standort, Ressourcen, auf die Sie zugegriffen haben, und ähnliche Informationen, die über Cookies und Web-Tracker gesammelt werden.	 Die technischen Aktivitäten dienen unserem berechtigten Interesse, ein sicheres Geschäft zu betreiben, und die damit verbundenen Cookies sind notwendig.	 Diese Informationen geben im Allgemeinen keinen Aufschluss über Ihren Status oder Ihre Gesundheit   In unseren Patienten-Apps können Absturzmeldungen den Gesundheitszustand offenlegen, werden aber nur in dem Umfang verarbeitet, zu dem wir gesetzlich verpflichtet sind.	Wie von den geltenden Gesetzen vorgeschrieben, in nicht aggregierter Form
2	 <b>Persönliches Konto</b> Kontoerstellung und Zugang zu allen unseren Online-Diensten, einschliesslich Identitäts- und Einwilligungsmanagement Nachrichten über Geschäftsvorgänge, Support, Fehlerbehebung oder Sicherheitshinweise	Vor- und Nachname, E-Mail und Kennwort, sonstige Kontaktinformationen, Konto-ID, Registrierungsdatum und Status der Einwilligungen, Sprache, Land und Zeitzone, IP-Adresse	 Wir verwenden diese Informationen, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen	 Diese Informationen umfassen <b>naturgemäss</b> Gesundheitsdaten und wir <b>benötigen</b> Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten.   Wir können die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen nicht erbringen, wenn Sie dieser Verwendung Ihrer Daten nicht zustimmen.	Bis Sie Ihr Konto löschen.
<b>Andere mögliche Verwendungszwecke</b>					

3	 <p><b>Vorgeschriebene Aufbewahrungszeit</b> Rechtsstreitigkeiten oder andere Verfahren in Bezug auf unsere Rechte oder Ihre Rechte Archivierung zur Erfüllung unserer Pflichten als Medizinproduktehersteller, z. B. um Dich über einen Vorfall oder Rückruf zu informieren</p>	<p>Alle oben genannten Daten, die für dieses Ziel notwendig werden könnten</p>	 <p>Der Nachweis von Ansprüchen dient unserem berechtigten Interesse, unsere Rechte oder Ihre Rechte durchzusetzen.</p>  <p>Die Aufbewahrung einiger Informationen als Archiv kann erforderlich sein, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.</p>	 <p>Diese Informationen können naturgemäss Gesundheitsdaten enthalten oder offenlegen und werden nur so weit verarbeitet, wie es für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, oder in dem Masse, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.</p>	<p>Bis die Forderung abgeschlossen oder die gesetzliche Verpflichtung abgelaufen ist</p>
4	 <p><b>Verwendungsstatistiken</b> Kenntnisse darüber, wie unsere Tools genutzt werden, um sie verbessern zu können Besseres Verständnis Ihrer Nutzung und Bitte um Ihr Feedback</p>	<p>IP-Adresse, geografischer Standort, Ressourcen, auf die Sie zugegriffen haben, und ähnliche Informationen, die über Cookies und Web-Tracker gesammelt werden. Daten, die wir über unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen haben</p>	 <p>Die Analyse dient unserem berechtigten Interesse, nachzuvollziehen, wie das Unternehmen sich entwickelt.</p>  <p>Wir verwenden Cookies und Tracker nur, wenn Sie dieser Aktivität zustimmen</p>  <p>Sie können sich weigern, ohne dass dies die Erbringung der Dienstleistung beeinträchtigt</p>	 <p>Wir verarbeiten nur anonyme Daten, die keine Rückschlüsse auf Ihren Status oder Ihre Gesundheit zulassen.</p>  <p>Wenn Sie eingeloggt sind, kann Ihr Gesundheitszustand offengelegt werden und in diesem Fall bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung.</p>  <p>Sie können sich weigern, ohne dass dies die Erbringung der Dienstleistung beeinträchtigt</p>	<p>Sofern keine örtlichen Besonderheiten gelten oder wir die Daten für einen anderen Zweck aufbewahren müssen, bewahren wir die Daten für ab dem Zeitpunkt der Erhebung für 1 Jahr in einer nicht aggregierten Form auf</p>
5	<p><b>Weitere Informationen zur Speicherdauer und Rechtsgrundlage:</b> <b>Sicherheit:</b> Auf <a href="http://www.accu-chek.ch">www.accu-chek.ch</a> werden die Webserver-Protokolle nach 7 Tagen automatisch gelöscht, sofern eine längere</p>				

Speicherung in Einzelfällen nicht erforderlich ist (z. B. bei Angriffen auf die Systemsicherheit). Nach Löschung der IP-Adresse werden ausschliesslich anonymisierte Informationen (d. h. ohne möglichen Personenbezug) gespeichert.

**Persönliches Konto:** Wir speichern Ihre Daten in der Regel die Dauer, für den Sie einen registrierten Account bei uns haben.

**Vorgeschriebene Aufbewahrungszeit:** Wir speichern Ihre Daten in der Regel die Dauer, bis zum Ende eines Rechtsstreits oder Ablauf einer gesetzlichen Verpflichtung.

**Verwendungsstatistiken:** Abweichend der zuvor genannten Speicherdauer, speichern wir Ihre Daten in der Regel nur für 7 Tage.

#### **4) Weitergabe bzw. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Roche-Konzerngesellschaften weltweit weitergeben. Die mit Roche verbundenen Unternehmen verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die gleichen Zwecke wie oben beschrieben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an unsere Logistik-, IT-, Marktforschungs- und Kundendienstleister sowie an Spediteure, Anbieter von Krankenversicherungen oder Partner weitergeben, und zwar für die folgenden Zwecke:

- zur Verbesserung der Geschäftsabwicklung bei Roche
- für den technischen Betrieb, die Wartung, die Verwaltung und das Hosting unserer Websites, Webplattformen und IT-Systeme im Allgemeinen
- zur Durchführung von Unternehmenszusammenschlüssen, Konsolidierungen, Kontrollübergängen oder anderen unternehmerischen Umstrukturierungen, an denen Roche beteiligt ist oder die sich aus einem finanziellen Arrangement durch Roche ergeben
- zur Beantwortung berechtigter Anfragen legitimer Behördenstellen oder soweit dies durch das anwendbare Recht, Gerichtsbeschlüsse oder behördliche Regulierung erforderlich ist und
- um die Datenfreigabe an die von Ihnen angegebenen Empfänger zu ermöglichen, wenn Sie die Datenfreigabefunktionen unserer digitalen Produkte nutzen; und
- wo dies für betriebliche Audits, zur Untersuchung oder Bearbeitung einer Reklamation oder zur Prüfung und Reaktion auf eine Sicherheitsbedrohung erforderlich ist.

Dritte handeln in der Regel in unserem Auftrag und auf unsere Anweisung hin. Bestimmte Anbieter (insbesondere Transportdienstleister und Anbieter elektronischer Kommunikation) verarbeiten Ihre Daten jedoch auch für ihre eigenen Zwecke (z. B. zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen).

#### **5) Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ins Ausland**

Wir wählen primär Kooperationspartner aus, die ihren Sitz bzw. ihre Server innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, können in eine geografische Region übermittelt oder dort gespeichert werden, in der andere Datenschutzbestimmungen gelten als in Ihrem Wohnsitzland. Dies bedeutet, dass Ihre

personenbezogenen Daten in ein Land übermittelt werden können, dessen Datenschutzgesetze weniger streng sind als in Ihrem eigenen Land. Alle derartigen Übermittlungen erfolgen nach geltendem Recht.

Falls Ihre personenbezogenen Daten der DSGVO unterliegen: Für die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ausserhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder bei Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Schweiz, Israel und Neuseeland), innerhalb der Roche-Gruppe oder an Geschäftspartner und Dienstleister schliessen wir Verträge ab, die die EU-Standardvertragsklauseln enthalten, die nach Ansicht der EU-Kommission angemessene und geeignete Garantien darstellen, um die Einhaltung der DSGVO zu gewährleisten. Wenn Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben oder eine Kopie der Garantien erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an [global.rdc-dpo@roche.com](mailto:global.rdc-dpo@roche.com).

Darüber hinaus achten wir auf zusätzliche Sicherheitsstandards unserer Partner, wie individuelle Sicherheitsmassnahmen und Datenschutzbestimmungen oder Zertifizierungen.

Generell gilt, dass neben der lokalen Tochtergesellschaft in Ihrem Land und den globalen Funktionen in der EU und der Schweiz auch unsere internen Roche-Supportdienste Zugriff auf Ihre Daten erhalten können, vorrangig in Ihrer Region. Alle internen Zugriffe sind durch unsere internen Vereinbarungen zur Datenübermittlung abgedeckt, die die Gewährleistungen enthalten, dass Ihre Daten sicher verwaltet werden.

## **6) Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**

Wenn Ihre personenbezogenen Daten unter die DSGVO fallen, haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- das Recht auf Auskunft über Ihre bei Roche gespeicherten personenbezogenen Daten
- das Recht auf Berichtigung oder Korrektur unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten
- das Recht auf Erhalt einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format, so dass Sie diese an Dritte übermitteln können, oder auf direkte Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Roche an einen oder mehrere Dritte
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketing- oder anderen Zwecken
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die Sie sie ursprünglich zur Verfügung gestellt haben, sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf bestimmte begrenzte Zwecke, sofern eine Löschung nicht möglich ist.

Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter [global.rdc-dpo@roche.com](mailto:global.rdc-dpo@roche.com).

Bitte beachten Sie, dass eine Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung nur möglich ist, falls und soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen beruht. Wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, dieser Widerruf berührt jedoch die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor dem Widerruf nicht. Im Falle eines Löschungsantrags können wir eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten für unsere Unterlagen und zur Vermeidung einer wiederholten Eingabe nach Ihrem Antrag behalten.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung in die notwendige Verarbeitung (oder die Löschung Ihres Kontos oder Ihrer Daten) dazu führen kann, dass Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nicht mehr nutzen können, weil wir Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten können. Ein Widerruf gilt daher für uns als Kündigung.

Falls Sie der Meinung sind, dass unsere Datenverarbeitung nicht mit der DSGVO übereinstimmt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Behörde Ihres Wohnsitzlandes einzureichen, wie hier angegeben: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## **7) Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu überarbeiten. Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf dieser Seite veröffentlicht. Roche empfiehlt, die vorliegende Datenschutzerklärung regelmässig auf Änderungen zu überprüfen. Das Datum der letzten Änderung finden Sie am Anfang dieser Datenschutzerklärung.

## **8) Länderspezifischer Bereich**

### **8.1 Datenempfänger:**

Wir setzen verschiedene Dienstleister ein, die Ihre Daten im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung, d. h. in unserem Auftrag und allein nach unseren Weisungen, verarbeiten. Dabei handelt es sich insbesondere um technische Dienstleister, die für uns IT-technische Wartungs- und Servicedienstleistungen durchführen sowie Anbieter von Cloud-Diensten oder Vertreter, die uns bei der Abwicklung geschäftlicher Transaktionen behilflich sind, etwa durch Bereitstellung von Kundenservices, Versand von Marketinginformationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote.

### **8.2 Informationen betreffend Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten in der Schweiz**

Sie haben unter den Voraussetzungen und im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- das Recht auf Auskunft über Ihre bei Organisation gespeicherten Personendaten;
- das Recht auf Berichtigung unzutreffender oder unvollständiger Personendaten oder Ergänzung eines Bestreitungsvermerks
- das Recht auf Erhalt einer Kopie bestimmter Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.
- das Recht auf Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten
- das Recht auf Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten

- das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit wir Personendaten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs, gestützt auf eine andere Grundlage, weiterhin zu bearbeiten.

Wenn Sie ein Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 1). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Es steht Ihnen zudem auch frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

### **Meldung und Nachverfolgung von Nebenwirkungs-Verdachtsfällen (Pharmakovigilanz), medizinische Anfragen und Produktbeanstandungen**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Roche die rechtliche Verpflichtung hat, ihr bekannt gewordene unerwünschte Ereignisse im Zusammenhang mit der Anwendung eines Roche-Arzneimittels (Pharmakovigilanz) oder im Zusammenhang mit Medizinprodukten zu erheben und gegebenenfalls an die Gesundheitsbehörden zu berichten und medizinische Fragen zu beantworten. In diesem Zusammenhang werden von der Roche-Gesellschaft, an die Sie entsprechende Meldungen schicken, personenbezogene Daten verarbeitet und ggf. an andere Roche-Gesellschaften sowie Dritte wie Behörden weitergegeben. Nähere Informationen hierzu finden Sie in folgender Datenschutzerklärung, deren Inhalte entsprechend für die in Deutschland verantwortliche Roche-Gesellschaft gelten: <https://www.roche.com/de/privacy-notice-pv-mi.htm>

### **Links zu Websites Dritter**

Unsere Website kann auch Links zu Websites Dritter enthalten. Wir befürworten den Inhalt von Websites oder Ressourcen Dritter nicht und sind nicht für deren Inhalt verantwortlich und unser Datenschutzhinweis gilt nicht für Websites, die nicht mit Roche verbunden sind, selbst wenn Sie diese über einen Link auf unserer Website aufrufen. Sie sollten die Datenschutzhinweise der Websites Dritter überprüfen, bevor Sie Informationen bereitstellen.

## **Kontaktmöglichkeit Datenschutzbeauftragter**

Diese Website wird von Roche Diabetes Care (Schweiz) AG, Forrenstrasse 2, 6343 Rotkreuz, betrieben. Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, können Sie uns über [info@accu-chek.ch](mailto:info@accu-chek.ch) kontaktieren oder unter der Nummer +41 41 747 60 00 anrufen.

Alternativ können Sie sich auch über [global.rdc-dpo@roche.com](mailto:global.rdc-dpo@roche.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.