

Déclaration de confidentialité pour le Roche Diabetes Care
Clients, utilisateurs finaux de solutions numériques et visiteurs du site Web
(Dernière révision : 1er février 2024)

1) Si nous sommes en contact avec vous en tant que client ou prospect	1
2) Lorsque vous utilisez nos solutions numériques	7
3) Lorsque vous visitez nos sites Web et/ou interagissez avec nous en tant que client ou intéressé et/ou utilisez nos solutions numériques	10
4) Transmission ou destinataire de vos données personnelles	13
5) Transmission de vos données personnelles à l'étranger	13
6) Informations sur vos droits concernant vos données personnelles	14
7) Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité	14
8) Domaine propre aux pays	14

La présente déclaration de confidentialité contient des informations sur nos activités (colonne « Que faire », puis une activité « Quelles données recueillir ») ainsi que la base juridique du traitement pour chacune d'entre elles (colonne « Pourquoi nous collectons les données »), y compris le traitement des données de santé (colonne « Si vous êtes patient ») et la durée de conservation des données (colonne « Combien de temps vos données sont conservées »).

Nos activités s'adressent aux adultes ; si nous apprenons que quelqu'un n'a pas encore atteint l'âge légal minimal pour un traitement valide, nous ne collectons pas de données personnelles de cette personne jusqu'à ce que son représentant légal ait donné son consentement sous une forme vérifiable.

1) Si nous sommes en contact avec vous en tant que client ou prospect

Le responsable du traitement est Roche Diagnostics International SA, Bâle Branch Diabetes Care (« Roche » ou « nous ») - Grenzacherstrasse 124, 4058 Bâle, Suisse, qui agit en tant que société mère des filiales de l'unité d'affaires Diabetes Care. Le Roche Diabetes Care (Suisse) SA, Forrenstrasse 2, 6343 Rotkreuz, Suisse, est co-responsable, sauf indication contraire (vous trouverez de plus amples informations sur la filiale de Roche dans votre pays de résidence sur votre site internet local d'Accu-Chek). Le représentant de l'UE est Roche Privacy GmbH, Emil-Barell-Str. 1, D-79639 Grenzach-Wyhlen, eu.representative.privacy@roche.com.

	Ce que nous faisons	Quelles données collecter	Pourquoi nous collectons les données	Si vous êtes un patient	Combien de temps les données sont-elles conservées ?
Utilisation principale : mise à disposition de nos produits et de nos services					
i	 Réponse aux questions Soutien, cas et troubles non réglementaires Retour par téléphone, courriel, réseaux sociaux, etc. Échantillons ou de demandes de maintenance gratuites Retours produit Formations	Vos coordonnées (par ex. nom, adresse postale, numéro de téléphone, titre professionnel), vos centres d'intérêt et préférences (par ex. produits ou domaines d'intérêt) et autres informations mises à disposition	 Nous collectons ces données sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes afin de répondre aux demandes des clients et des prospects	<input checked="" type="checkbox"/> Votre état de santé peut être divulgué, c'est pourquoi nous avons besoin de votre consentement explicite à l'utilisation de vos données. <input type="checkbox"/> Nous ne pouvons pas fournir les services sans votre consentement à utiliser vos données	Sauf si des particularités locales s'appliquent ou si nous devons conserver les données à une autre fin, nous les conservons pendant la période pendant laquelle une procédure peut être engagée.
ii	 Contrat Gérer les abonnements Réaliser des transactions pour fournir un produit/un service Exécution de la commande Messages liés aux transactions Activer les garanties	Recueillir vos coordonnées ainsi qu'un historique des transactions que vous avez effectuées avec nous jusqu'à présent (commandes passées, informations sur le compte client, p. ex.), des informations sur les recettes.	 Nous utilisons ces informations pour remplir notre accord avec vous	<input type="checkbox"/> Nous ne pouvons pas fournir les services sans votre consentement à utiliser vos données	Sauf si des particularités locales s'appliquent ou si nous devons conserver les données à une autre fin, nous les conservons pendant la période pendant laquelle une procédure peut être engagée.

iii	 ID client unique Meilleure identification Éviter les comptes d'utilisateurs dupliqués Éviter les données incohérentes LOGIQUE : Nous utilisons un algorithme qui regroupe des jeux de données présentant suffisamment de similitudes.	Vos coordonnées et coordonnées, ainsi que votre statut d'utilisateur professionnel ou privé et vos données pour vérifier votre adresse SOURCES : Nous utilisons un service de vérification d'adresse pour GPS un site de recherche.	 Nous collectons ces données pour nos intérêts commerciaux légitimes afin d'optimiser la gestion des données		Tant que nous conserverons vos données aux fins mentionnées dans la présente section.
iv	Autres informations sur la durée de conservation et la base juridique : Réponse aux demandes de renseignements : nous enregistrons vos données généralement pendant 3 ans après la réponse à la demande. Contrat : nous enregistrons vos données pendant 3 ans (dans le cadre de commandes) ou pendant 10 ans (lors de prise en charge à partir de la fin de celle-ci). ID client unique : nous enregistrons votre ID client unique pour la durée d'existence de votre compte client dont la durée de conservation dépend des finalités mentionnées ci-dessus.				

Utilisation secondaire : amélioration de nos produits et de nos services						
iv	 Formation interne Contrôler et analyser nos interactions avec vous pour comprendre ce que nous pouvons améliorer	Enregistrements d'appels connectés à votre numéro de téléphone	<input checked="" type="checkbox"/> Nous collecterons et traiterons ces données si vous acceptez cette activité. <input type="checkbox"/> Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service	<input checked="" type="checkbox"/> Votre état de santé pouvant être divulgué, nous vous demandons votre consentement explicite à l'utilisation de vos données. <input type="checkbox"/> Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service	90 jours à compter de l'enregistrement, sauf si des particularités locales s'appliquent ou si nous devons conserver les données pour une autre finalité.	
v	 Marketing Newsletter Enquêtes auprès des clients E-mails de marketing adaptés à vos centres d'intérêt Organisation de webinaires ou d'événements	Vos coordonnées et coordonnées, ainsi que votre statut d'utilisateur professionnel ou privé	<input checked="" type="checkbox"/> Nous collecterons et traiterons ces données si vous acceptez cette activité. <input type="checkbox"/> Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service <input type="checkbox"/> Si vous êtes un utilisateur professionnel, nous pouvons invoquer notre intérêt légitime pour vous contacter.		<input checked="" type="checkbox"/> Votre état de santé pouvant être divulgué, nous vous demandons votre consentement explicite à l'utilisation de vos données. <input type="checkbox"/> Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service	Sauf si des particularités locales s'appliquent ou si nous devons conserver les données à une autre fin, aussi longtemps que nous restons en contact avec vous et quelques années après le dernier contact (pour reprendre l'interaction si vous le souhaitez).
vi	 Programme patient Inscription au programme que vous avez choisi Évaluation de vos besoins, comme vous l'avez communiqué, Soutien pendant la durée du programme par la fourniture de contenus personnalisés <i>(Pour les patients uniquement)</i>	Informations sur vos préférences de contact et de produits, les langues, les préférences marketing, les données relatives à la santé et à la démographie	<input checked="" type="checkbox"/> Nous collecterons et traiterons ces données si vous acceptez cette activité. <input type="checkbox"/> Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service		<input checked="" type="checkbox"/> Votre état de santé pouvant être divulgué, nous vous demandons votre consentement explicite à l'utilisation de vos données. <input type="checkbox"/> Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service	Sauf si des particularités locales s'appliquent ou si nous devons conserver les données à une autre fin, aussi longtemps que nous restons en contact avec vous et quelques années après la fin du programme (pour vous reprendre si vous le souhaitez).

vii	 Réclamation Enregistrement et signalement d'incidents Archivage à des fins réglementaires Surveillance de nos sites de réseaux sociaux	Données personnelles mises à la disposition de Roche en lien avec des événements indésirables ou des problèmes liés à des prestations de services/produits	 Nous collectons vos données pour remplir nos obligations légales et sommes éventuellement tenus de les déclarer aux autorités de surveillance	 Ces informations comprennent naturellement des données relatives à la santé qui ne sont traitées que dans la mesure où la loi nous y oblige.	Sauf si des particularités locales s'appliquent ou si nous devons conserver les données pour une autre finalité, nous les conservons pendant la période pendant laquelle une procédure peut être engagée ou conformément aux obligations légales.
viii	 Veille économique Établissement de rapports sur nos activités ; Amélioration et gestion de nos activités commerciales Les obligations légales de déclaration, par exemple sur le traitement des réclamations concernant nos dispositifs médicaux.	Mêmes données que celles mentionnées précédemment.	 La veille économique sert notre intérêt légitime à comprendre comment l'entreprise se développe.		Se référer au délai de conservation ci-dessus pour chaque activité concernée.

ix	 Réseaux sociaux Animation de nos pages Énumération sociale des informations publiées, utilisées sous forme agrégée pour obtenir des informations Publicité ciblée sur les réseaux sociaux à l'intention des personnes auxquelles nous nous sommes abonnés ou d'autres groupes cibles (par exemple, avec vos centres d'intérêt, votre âge ou votre pays)	Toutes les informations que vous publiez en ligne, mais qui sont généralement utilisées sous forme pseudonymisée, anonyme ou agrégée	 Nous collectons ces données sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes, afin de comprendre et d'atteindre notre public cible sur les réseaux sociaux. Nous sommes peut-être responsables du traitement des données avec la société de réseaux sociaux qui héberge notre site Web. Veuillez noter les directives correspondantes : Facebook ; Instagram ; Linkedin ; Youtube	 Seules les données sensibles que vous avez manifestement divulguées de manière visible à tout un chacun seront utilisées dans ce traitement. Nous n'aborderons pas les personnes de manière ciblée en raison de leur état de santé.	Sauf si des particularités locales s'appliquent ou si nous devons conserver les données à d'autres fins, nous ne conservons aucune donnée issue de l'écoute sociale ou de la publicité ciblée après que les résultats ont été obtenus ou la campagne menée.
x	Autres informations sur la durée de conservation et la base juridique : Formation interne : en règle générale, nous enregistrons vos données sur la base de votre autorisation uniquement pendant 30 jours. Marketing : en règle générale, nous enregistrons vos données pendant 3 ans après la dernière interaction avec vous ou après la fin d'un webinar ou d'un événement. Programme patient : nous enregistrons vos données généralement pendant 3 ans après la fin du programme. Plainte : en règle générale, nous conservons vos données pendant trois ans après la notification de leur plainte, en lien avec la réglementation de l'UE relative aux dispositifs médicaux. En cas d'incident soumis à une obligation de déclaration, un stockage plus long des données peut s'avérer nécessaire pour des raisons réglementaires. Veille économique : en règle générale, nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins prévues, voir également les sections précédentes. Médias sociaux : en règle générale, nous ne conservons vos données en lien avec Social Listening que quelques jours. Si vous êtes dans le domaine de l'identification d'événements indésirables ou d'incidents soumis à une obligation de déclaration, nous traitons vos données en lien avec l'ordonnance de l'UE sur les dispositifs médicaux.				

2) Lorsque vous utilisez nos solutions numériques

Le responsable du traitement est Roche Diabetes Care GmbH, Sandhofer Stra ß e 116, 68305 Mannheim, Allemagne, en tant que fabricant de ces applications et logiciels. mySugr GmbH, Trattnerhof 1/5 OG, 1010 Vienne, Autriche agit également en tant que responsable du traitement des données traitées dans l'application mySugr et dans les applications Roche Diabetes Care et le logiciel pour utilisateurs professionnels.

	Ce que nous faisons	Quelles données collecter	Pourquoi nous collectons les données	Si vous êtes un patient	Combien de temps les données sont-elles conservées ?
Utilisation principale : mise à disposition de nos produits et de nos services					
A	 Solutions pour le diabète Fourniture de services et de fonctions conformément aux instructions d'utilisation, aux conditions générales et à la déclaration de protection des données applicables à la solution Vous trouverez de plus amples détails dans ces documents.	Données de profil ; données d'utilisation contractuelles Pour les patients, données médicales, y compris données de traitement et de diagnostic saisies manuellement ou envoyées par vos dispositifs médicaux (BZM, CGM, pompe, stylo connecté), données techniques de vos dispositifs médicaux L'identifiant du smartphone doit être collecté si vous souhaitez recevoir des notifications push, car il est impératif pour cela.	 Nous utilisons ces informations pour remplir notre accord avec vous  Si vous êtes un patient et que nous fournissons des prestations pour votre médecin, nous traitons vos données sur instruction de ce dernier. Dans ce cas, c'est cet utilisateur professionnel qui est responsable du traitement.	 Ces informations comprennent naturellement des données de santé et nous avons besoin de votre consentement explicite à l'utilisation de vos données  Nous ne pourrons pas fournir les prestations que vous nous avez demandées si vous n'acceptez pas cette utilisation de vos données.  Si nous traitons vos données sur instruction de votre médecin, il est de sa responsabilité de garantir qu'il est habilité à utiliser vos données	Comme indiqué dans la déclaration de protection des données pour la solution concernée

<p>B</p>	<p>Approbation d'un partage de données Organiser l'échange de données de santé entre différentes solutions et avec des dossiers de santé électroniques, toujours en accord avec vos préférences</p>	<p>Les données que vous avez chargées ou saisies dans la solution sont à la disposition des destinataires que vous avez désignés et que vous pouvez également télécharger.</p>	<p> Nous utilisons ces informations pour remplir notre accord avec vous</p>	<p> Les données sont partagées avec des tiers sur demande, c'est-à-dire uniquement si vous acceptez cette activité.</p> <p> Nous ne pouvons pas transmettre des données sans votre autorisation</p>	<p>Jusqu'à désactivation du partage de données</p>
<p>C</p>	<p> Services auxiliaires les livraisons, même à un patient, comme souhaité par son médecin ; Facturation de l'utilisation de l'outil ou des prestations de service y relatives Autres prestations de service que vous souhaitez</p>	<p>Si nécessaire, nous pouvons traiter les données susmentionnées comme des clients dans la mesure nécessaire, conformément au paragraphe 1</p>	<p>Voir la section 1 relative aux clients</p> <p> Si vous êtes un patient et que nous fournissons des prestations pour votre médecin, nous traitons vos données sur instruction de ce dernier. Dans ce cas, c'est cet utilisateur professionnel qui est responsable du traitement.</p>	<p>Voir la section 1 relative aux clients</p> <p> Si nous traitons vos données sur instruction de votre médecin, il est de sa responsabilité de garantir qu'il est habilité à utiliser vos données</p>	<p>Voir rubrique 1</p>

Utilisation secondaire : amélioration des soins de santé (statistique / recherche)

<p>D</p>	<p> Rapports de performance Créer des rapports regroupés pour l'usage interne ou pour nos utilisateurs professionnels afin de comprendre comment nos solutions numériques sont utilisées et fonctionnent, par exemple le nombre d'utilisateurs actifs, le temps passé dans la page cible, etc.</p>	<p>Données utilisateur agrégées contenues dans des solutions numériques ou générées par leur utilisation</p>	<p> Nous invoquons notre intérêt légitime à analyser et améliorer le service</p> <p> Si vous êtes un patient et que nous fournissons des prestations pour votre médecin, nous traitons vos données sur instruction de ce dernier. Dans ce cas, c'est cet utilisateur professionnel qui est responsable du traitement.</p>	<p> Nous utilisons les données sous forme agrégée (c'est-à-dire anonyme)</p> <p> Si nous traitons vos données sur instruction de votre médecin, il est de sa responsabilité de garantir qu'il est habilité à utiliser vos données</p>	<p>Sans limitation dans le temps sous forme anonyme et/ou agrégée</p>
<p>E</p>	<p> Recherche médicale et innovation Réplication des données de l'identification dans des bases de données spéciales (anonymisées ou pseudonymisées) Découvertes sur la population et la recherche scientifique Algorithmes / Développement de produits Évaluation des produits et expérience pratique (Pour les patients uniquement)</p>	<p>Données utilisateur (anonymisées ou pseudonymisées) désinscrites contenues dans les applications numériques de santé et le logiciel ou générées par leur utilisation</p>	<p> Nous anonymisons ces informations sur instruction du personnel médical</p> <p> Nous allons pseudonymiser ces informations si vous acceptez cette activité.</p> <p> Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service</p>	<p> Nous traitons les données utilisées par le personnel médical sous forme anonyme</p> <p> Lorsque des données pseudonymisées sont utilisées, elles contiennent naturellement des données relatives à la santé, de sorte que nous obtiendrons votre consentement explicite quant à l'utilisation de vos données à des fins d'amélioration des produits.</p> <p> Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service</p>	<p>Sans limitation dans le temps, sous forme anonymisée Jusqu'à ce que vous reveniez sur votre consentement sous une forme pseudonymisée</p>

3) Lorsque vous visitez nos sites Web et/ou interagissez avec nous en tant que client ou intéressé et/ou utilisez nos solutions numériques

Lorsque vous visitez nos sites Web, le responsable du traitement est l'entreprise indiquée comme éditeur du site Web. Pour d'autres cas d'utilisation, les responsables du traitement restent tels que décrits ci-dessus. Veuillez noter que lorsque vous naviguez sur nos sites Web publics, les mentions figurant sur la ligne de recherche de la page d'accueil prévalent sur la présente déclaration de confidentialité.

Nous pouvons utiliser les cookies ou d'autres technologies de suivi qui sont nécessaires (authentification, préférences, sécurité), qui nous permettent d'obtenir des statistiques d'utilisation ou, dans certains cas, de faire de la publicité ciblée, ou qui vous permettent de lire des vidéos ou de partager des informations sur les réseaux sociaux. En cas de cookies non nécessaires, chaque site Web affiche une fenêtre pop-up dans laquelle nous vous demandons votre consentement pour chaque catégorie avant de procéder à l'implémentation.

	Ce que nous faisons	Quelles données collecter	Pourquoi nous collectons les données	Si vous êtes un patient	Combien de temps les données sont-elles conservées ?
	Utilisation principale : mise à disposition de nos produits et de nos services				
1	 Sécurité Pour sécuriser, exploiter et entretenir nos systèmes Surveillance de sécurité Messages d'erreur/d'incident Conservation des journaux	Adresse IP, localisation géographique, ressources auxquelles vous avez accédé et informations similaires collectées via les cookies et les dispositifs de suivi Web.	 Les activités techniques sont au service de notre intérêt légitime à mener une activité sûre, et les cookies associés sont nécessaires.	 Ces informations ne fournissent généralement aucune information sur votre statut ou votre santé  Dans nos applications destinées aux patients, les avis de sinistre peuvent révéler l'état de santé, mais ne sont traités que dans la mesure où la loi nous y oblige.	Comme le prévoient les lois en vigueur, sous une forme non agrégée

2	 Compte personnel Création de compte et accès à tous nos services en ligne, y compris gestion de l'identité et du consentement Messages relatifs aux transactions, au support, au dépannage ou aux remarques de sécurité	Prénom et nom, e-mail et mot de passe, autres informations de contact, ID de compte, date d'inscription et statut des autorisations, langue, pays et fuseau horaire, adresse IP	 Nous utilisons ces informations pour remplir notre accord avec vous	 Ces informations comprennent naturellement des données de santé et nous avons besoin de votre consentement explicite à l'utilisation de vos données  Nous ne pouvons pas fournir les prestations que vous nous avez demandées si vous n'acceptez pas cette utilisation de vos données.	Jusqu'à la suppression de votre compte.
Autres utilisations possibles					
3	 Durée de conservation prescrite Litiges ou autres procédures concernant nos droits ou vos droits Archivage pour remplir nos obligations en tant que fabricant de dispositifs médicaux, par exemple pour vous informer d'un incident ou d'un rappel	Toutes les données mentionnées ci-dessus qui pourraient être nécessaires pour atteindre cet objectif	 La preuve d'une réclamation sert notre intérêt légitime à faire valoir nos droits ou vos droits.  La conservation de certaines informations en tant qu'archives peut être nécessaire pour remplir nos obligations légales.	 Par nature, ces informations peuvent contenir ou divulguer des données relatives à la santé et ne sont traitées que dans la mesure nécessaire à la constitution, à l'exercice ou à la défense de droits, ou dans la mesure où la loi nous y oblige.	Jusqu'à la clôture de la créance ou jusqu'à l'expiration de l'obligation légale

4	 <p>Statistiques d'utilisation Connaître comment nos outils sont utilisés pour les améliorer Meilleure compréhension de votre utilisation et demande de vos commentaires</p>	<p>Adresse IP, localisation géographique, ressources auxquelles vous avez accédé et informations similaires collectées via les cookies et les dispositifs de suivi Web. Données que nous avons avec vous concernant notre relation d'affaires</p>	 L'analyse sert notre intérêt légitime à comprendre comment évolue l'entreprise.  Nous n'utilisons les cookies et les trackers que si vous approuvez cette activité.  Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service	 Nous traitons uniquement des données anonymes qui ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre statut ou votre santé.  Si vous êtes connecté-e, votre état de santé peut être divulgué et, dans ce cas, nous vous prions de bien vouloir donner votre consentement.  Vous pouvez refuser sans que cela nuise à la prestation du service	<p>Sauf si des particularités locales s'appliquent ou si nous devons conserver les données à une autre fin, nous conservons les données sous une forme non agrégée pour une période d'un an à compter de la date de l'enquête. Les données sont conservées dans un format non agrégé pendant une période d'un an à compter de la date de l'enquête.</p>
5	<p>Autres informations sur la durée de conservation et la base juridique :</p> <p>Sécurité : sur www.accu-chek.ch, les journaux du serveur Web sont automatiquement supprimés au bout de 7 jours, sauf si un enregistrement plus long est nécessaire dans des cas isolés (par exemple en cas d'attaque contre la sécurité du système). Une fois l'adresse IP supprimée, seules les informations anonymisées (c'est-à-dire sans lien possible avec une personne) sont enregistrées.</p> <p>Compte personnel : nous enregistrons généralement vos données pendant la durée pendant laquelle vous avez un compte enregistré chez nous.</p> <p>Durée de conservation prescrite : En règle générale, nous enregistrons vos données jusqu'à la fin d'un litige ou jusqu'à l'expiration d'une obligation légale.</p> <p>Statistiques d'utilisation : par dérogation à la durée de conservation indiquée ci-dessus, nous ne stockons généralement vos données que pendant 7 jours.</p>				

4) Transmission ou destinataire de vos données personnelles

Nous pouvons transmettre vos données personnelles aux sociétés du groupe Roche dans le monde entier. Les entreprises liées au Roche utilisent vos données personnelles aux mêmes fins que celles décrites ci-dessus. Nous pouvons également transmettre vos données personnelles à nos prestataires de services logistiques, informatiques, d'études de marché et de clientèle ainsi qu'à des transitaires, des prestataires d'assurance maladie ou des partenaires, et ce aux fins suivantes :

- sur l'amélioration des processus d'affaires au Roche
- pour le fonctionnement technique, la maintenance, la gestion et l'hébergement de nos sites Web, plateformes Web et systèmes informatiques en général
- pour la réalisation de regroupements d'entreprises, de consolidations, de transferts de contrôle ou d'autres restructurations d'entreprise impliquant le Roche ou résultant d'un arrangement financier effectué par le Roche
- pour répondre aux demandes légitimes des autorités légitimes ou dans la mesure où cela est requis par le droit applicable, les décisions judiciaires ou la réglementation publique ; et
- pour permettre le partage de données avec les destinataires que vous spécifiez lorsque vous utilisez les fonctions de partage de données de nos produits numériques ; et
- là où cela est nécessaire pour les audits d'entreprise, pour l'étude ou le traitement d'une réclamation ou pour le contrôle et la réaction à une menace pour la sécurité.

En règle générale, des tiers agissent en notre nom et sur nos instructions. Toutefois, certains fournisseurs (en particulier les prestataires de transport et les fournisseurs de communications électroniques) traitent également vos données pour leurs propres besoins (par exemple, pour remplir leurs obligations légales).

5) Transmission de vos données personnelles à l'étranger

Nous choisissons en premier lieu des partenaires de coopération dont le ou les serveurs sont situés au sein de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Toutes les données personnelles que vous mettez à notre disposition peuvent être transmises ou stockées dans une région géographique où les dispositions en matière de protection des données sont différentes de celles en vigueur dans votre pays de résidence. Cela signifie que vos données personnelles peuvent être transmises dans un pays où la législation sur la protection des données est moins stricte que dans le vôtre. Toutes ces transmissions sont effectuées conformément au droit en vigueur.

Si vos données personnelles sont soumises au RGPD : En cas de transfert de données personnelles à un pays tiers en dehors de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) ou en l'absence de décision d'adéquation (par ex. Suisse, Israël et Nouvelle-Zélande), au sein du groupe de Roche ou à des contreparties et des prestataires de services, nous concluons des contrats qui contiennent les clauses contractuelles types de l'UE que la Commission considère comme des garanties adéquates et appropriées pour garantir le respect du RGPD. Si vous avez d'autres questions à ce sujet ou si vous souhaitez obtenir une copie des garanties, veuillez vous adresser à global.rdc-dpo@roche.com.

Par ailleurs, nous veillons à ce que nos partenaires respectent des normes de sécurité supplémentaires, telles que des mesures de sécurité individuelles et des dispositions en matière de protection des données ou des certifications.

D'une manière générale, nos services internes de support à Roche pourront accéder à vos données en plus de la filiale locale de votre pays et des fonctions mondiales dans l'UE et en Suisse, principalement dans votre région. Tous les accès internes sont couverts par nos accords internes de transfert de données, qui contiennent la garantie que vos données seront gérées de manière sécurisée.

6) Informations sur vos droits concernant vos données personnelles

Si vos données personnelles sont soumises au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- le droit d'accéder à vos données personnelles enregistrées par Roche ;
- le droit de rectifier ou corriger des données personnelles inexactes ou incomplètes ;
- le droit de recevoir une copie de vos données personnelles au format électronique de sorte que vous puissiez les transmettre à des tiers ou le droit à la transmission directe de vos données personnelles par Roche à un ou plusieurs tiers ;
- le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing ou autres ;
- le droit de faire supprimer vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été fournies, ainsi que le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles à certaines fins limitées dans la mesure où une suppression est impossible.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse global.rdc-dpo@roche.com.

Veuillez noter qu'une suppression ou limitation du traitement est possible uniquement si et dans la mesure où le traitement des données personnelles est fondé sur un consentement ou des intérêts légitimes. Si le traitement des données est fondé sur un consentement, vous avez à tout moment le droit de révoquer votre consentement, mais cette révocation ne porte pas atteinte à la légalité du traitement fondé sur le consentement préalable à la révocation. En cas de demande de suppression, nous pouvons conserver une copie de vos données personnelles pour nos documents et pour éviter une saisie répétée après votre demande.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement au traitement nécessaire (ou la suppression de votre compte ou de vos données) peut vous empêcher d'utiliser nos produits et services, car nous ne pourrions alors plus traiter vos données. Nous considérons donc une révocation comme une résiliation.

Si vous estimez que notre traitement des données n'est pas conforme au RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités de votre pays de résidence, comme indiqué ici : https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7) Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de réviser, si nécessaire, la présente déclaration de confidentialité. Toutes les modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité sont publiées sur cette page. Roche recommande de contrôler régulièrement la présence de modifications de la présente déclaration de confidentialité. Vous trouverez la date de la dernière modification au début de la présente déclaration de confidentialité.

8) Domaine propre aux pays

8.1 Destinataire des données :

Nous mettons en place différents prestataires qui traiteront vos données dans le cadre d'un traitement dit « de commande », c'est-à-dire en notre nom et uniquement selon nos instructions. Il s'agit en particulier de prestataires de services techniques qui fournissent à nos clients des services de maintenance et de services informatiques ainsi que des prestataires de services cloud ou des représentants qui nous aident à gérer des transactions commerciales, par exemple en fournissant des services aux clients, en transmettant des informations marketing sur nos produits, nos services et nos offres.

8.2 Informations concernant vos droits concernant vos données personnelles en Suisse

Dans les conditions et dans le cadre du droit applicable à la protection des données, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- le droit d'accéder à vos données personnelles enregistrées au sein de l'organisation ;
- le droit de rectifier des données personnelles inexactes ou incomplètes ou d'ajouter à une donnée personnelle une mention de son caractère litigieux ;
- le droit de recevoir une copie de certaines données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine, dans la mesure où le traitement des données en question est fondé sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution du contrat ;
- le droit de refuser le traitement de vos données personnelles ;
- le droit de faire supprimer ou anonymiser vos données personnelles ;
- le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles ;
- le droit de révoquer un consentement, dans la mesure où nous traitons des données personnelles sur la base de votre consentement. La révocation ne vaut que pour l'avenir et nous nous réservons le droit de continuer à traiter des données, en cas de révocation, sur une autre base.

Si vous souhaitez faire valoir un droit, n'hésitez pas à nous contacter (section 1). En règle générale, nous devons vérifier votre identité (par exemple par le biais d'une copie de votre carte d'identité). Vous êtes également libre de déposer une plainte relative au traitement de vos données auprès de l'autorité de surveillance compétente, pour la Suisse auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Signalement et suivi des effets indésirables présumés (pharmacovigilance), des demandes d'ordre médical et des réclamations concernant des produits

Nous tenons à vous informer que le Roche a l'obligation légale de collecter auprès d'elle tout événement indésirable dont elle a eu connaissance dans le cadre de l'utilisation d'un médicament de Roche (pharmacovigilance) ou en relation avec des dispositifs médicaux et, le cas échéant, de rapporter cet événement aux autorités de santé et de répondre aux questions médicales. Dans ce contexte, des données personnelles sont traitées par la société Roche à laquelle vous envoyez les notifications correspondantes et, le cas échéant, sont transmises à d'autres sociétés du Roche ainsi qu'à des tiers tels que les autorités. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles dans la déclaration de confidentialité suivante, dont le contenu s'applique mutatis mutandis à la société Roche responsable en Allemagne : <https://www.roche.com/de/privacy-notice-pv-mi.htm>

Liens vers des sites Web de tiers

Notre site Web peut également contenir des liens vers des sites Web de tiers. Nous ne soutenons pas le contenu de sites Web ou de ressources de tiers et ne sommes pas responsables de leur contenu et notre déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web qui ne sont pas liés à Roche, même si vous les consultez via un lien sur notre site Web. Avant de fournir des informations, vous devez vérifier les informations relatives à la protection des données des sites Web de tiers.

Possibilité de contact du responsable de la protection des données

Ce site Web est exploité par Roche Diabetes Care (Suisse) SA, Forrenstrasse 2, 6343 Rotkreuz. Si vous avez des questions ou des suggestions, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@accu-chek.ch ou nous appeler au numéro +41 41 747 60 00.

Vous pouvez également vous adresser à notre responsable de la protection des données à l'adresse global.rdc-dpo@roche.com.