

Roche

Sie wollen mehr erfahren?

Unsere Mitarbeitenden im Kundenservice sind für Sie da:
Telefonnummer +41 41 747 60 00 (Mo–Fr, 08:00–17:00)

Vous désirez en savoir plus?

Nos collaborateurs du Service clients sont à votre disposition:
numéro de téléphone +41 41 747 60 00 (Lu–Ve, 8h00–17h00)

Desidera saperne di più?

I nostri collaboratori del servizio clienti sono a Sua disposizione:
numero di telefono +41 41 747 60 00 (Lun–Ven, 08:00–17:00)

Roche



**DIGITALER
RECHNUNGSERHALT**

**RÉCEPTION DES FACTURES
DIGITALES**

**RICEVUTA DIGITALE
DELLA FATTURA**



DIGITALER RECHNUNGSERHALT

Um den Rechnungsprozess zu vereinfachen und zum Schutz der Umwelt, möchten wir den Versand von Papierrechnungen und -gutschriften minimieren. Wenn Sie zukünftig auf digitale Rechnungen und Gutschriften umstellen möchten, dann bieten wir Ihnen die folgenden Optionen an:

Rechnungserhalt per E-Mail

Wir senden Ihnen Rechnungen gerne digital als PDF-Datei. Falls Sie diese Option wählen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an rotkreuz.accounting-dc@roche.com mit dem Betreff «Rechnung per E-Mail», Ihrer Kundennummer und einer E-Mail Adresse, an die wir die Rechnungen übermitteln dürfen.



Rechnungserhalt per eBill

Erhalten Sie Ihre Rechnungen als PDF-Datei und bezahlen Sie schnell und einfach direkt im E-Banking. Bei wiederkehrenden Rechnungen können Sie die Freigabe sogar automatisieren. Falls Sie diese Option wählen, senden Sie in Ihrem E-Banking die Anmeldung an Roche Diabetes Care (Schweiz) AG.



RÉCEPTION DES FACTURES DIGITALES

Afin de simplifier le processus de facturation et de protéger l'environnement, nous souhaitons réduire au maximum l'envoi de factures et de notes de crédit papier. Si vous souhaitez passer à l'avenir aux factures et notes de crédit numériques, nous vous proposons les options suivantes:

Réception de factures digitales

Nous vous envoyons volontiers des factures numériques sous forme de fichier PDF. Si vous choisissez cette option, veuillez nous envoyer un e-mail à rotkreuz.accounting-dc@roche.com avec comme objet «facture par e-mail», votre numéro de client et une adresse e-mail à laquelle nous pouvons transmettre les factures.



Réception des factures par eBill

Recevez vos factures sous forme de fichier PDF et payez rapidement et facilement directement dans l'e-banking. Pour les factures récurrentes, vous pouvez même automatiser la validation. Si vous choisissez cette option, envoyez dans votre e-banking l'inscription à Roche Diabetes Care (Suisse) SA.



RICEVUTA DIGITALE DELLA FATTURA

Per semplificare il processo di fatturazione e proteggere l'ambiente, vorremmo ridurre al minimo l'invio di fatture e note di credito cartacee. Se in futuro desiderate passare a fatture e note di credito digitali, vi offriamo le seguenti opzioni:

Ricevere le fatture via e-mail

Saremo lieti di inviarvi le fatture in formato digitale, come file PDF. Se scegliete questa opzione, inviateci un'e-mail all'indirizzo rotkreuz.accounting-dc@roche.com con oggetto «Fattura via e-mail», il vostro numero di cliente e un indirizzo e-mail a cui possiamo inviare le fatture.



Ricevere le fatture tramite eBill

Ricevete le vostre fatture in formato PDF e pagatele in modo semplice e veloce direttamente nell'e-banking. Per le fatture ricorrenti, è possibile anche automatizzare l'approvazione. Se scegliete questa opzione, inviate la domanda a Roche Diabetes Care (Schweiz) AG nel vostro e-banking.